

Л.Х. Иванова

Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, Уфа

## Модернизация системы социальных услуг населению на региональном уровне в условиях старения населения

**Аннотация.** Старение населения ведет к росту социальных обязательств государства. В этих условиях государственная система оказания социальных услуг населению требует модернизации и привлечения ресурсов гражданского общества для повышения ее эффективности. В Республике Башкортостан в 2014–2015 гг. был проведен эксперимент по разгосударствлению системы социального обслуживания населения и созданию конкурентной среды по предоставлению социальных услуг на дому, в том числе для граждан пожилого возраста. Приведена оценка эффективности изменений и возможности использования опыта в других регионах России. Исследование показало, что возможно появление двух узких мест. Первое – информированность и активность поставщиков развивающих услуг. Для многих организаций работа с пожилым контингентом и по такому механизму непривычна, а многие еще поставщики еще и недостаточно информированы об этих возможностях. Но информационная кампания и отлаженный механизм обмена лучшими социальными практиками быстро устранит подобные узкие места. А вот вторая группа проблем – недостаточная мотивация пожилых к развитию – решается сложнее. Поэтому необходима реализация отдельных проектов информирования и мотивации пожилого контингента использовать сертификаты.

**Ключевые слова:** население, социальное обслуживание, старшее поколение, обучение.

Классификация JEL: J68.

Для цитирования: **Иванова Л.Х.** (2023). Модернизация системы социальных услуг населению на региональном уровне в условиях старения населения // *Журнал Новой экономической ассоциации*. № 2 (59). С. 183–187.

DOI: 10.31737/22212264\_2023\_2\_183-187

EDN: UQLOKV

### 1. Модернизация социальной сферы

Если задаться вопросом о значимости сферы социальных услуг, то ответ будет очевидным: система предоставления социальных услуг населению имеет огромную социально-экономическую ценность, непрерывно возрастающую на фоне таких тенденций, как старение населения. Именно поэтому не случайно, что еще с 2013 г. российское государство обратило пристальное внимание на социальную сферу и заложило основы для ее непрерывной модернизации. Так, Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» дал возможность внедрить в социальную сферу Республики Башкортостан механизм *управляемой конкуренции*. Это стало осуществимым благодаря тому что появились законодательные основы для включения в систему социального обслуживания негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций как поставщиков социальных услуг.

С этого момента в Республике Башкортостан был дан старт масштабному реформированию системы социального обслуживания населения. Во исполнение плана мероприятий («дорожной карты»)

«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Башкортостан на 2013–2018 годы» Министерством труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан с 2014 г. началась подготовка к реформированию сферы социального обслуживания на дому. Реформирование подразумевает передачу непосредственного управления, контроля и функций, связанных с предоставлением услуг организациям, которые пользуются доверием потребителей (получатели социальных услуг) и в полной мере готовы действовать в интересах потребителей (Иванова, 2022, с. 31).

Уже на этапе пилотного проекта результаты работы созданных автономных некоммерческих организаций (АНО) за IV квартал 2014 г. по сравнению с работой государственных организаций за аналогичный период 2013 г. показали (Иванова, 2022, с. 33), что:

- на 11% увеличилось число граждан, получивших социальные услуги, с 1290 до 1431 человек;
- на 21,2%, или 950 тыс. руб., вырос объем доходов от платных услуг, в том числе за счет допол-

Таблица 1

Распределение численности населения Республики Башкортостан по возрастным группам, человек

Возраст, лет	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
50–54	344661	340025	329916	313008	296800	281586	267963	257161	249698	251434
55–59	283425	298483	306914	318672	326846	327348	322471	312998	296298	287666
60 и старше	702077	715693	735387	753857	772763	796493	822423	849441	869874	908232

Источник: Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (<https://02.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Raspredelenie-naseleniya-po-voznrastnym-grupparam.pdf>).

нительных услуг, не входящих в гарантированный перечень;

– за время реализации пилотного проекта не поступило ни одной обоснованной жалобы со стороны получателей услуг на деятельность АНО.

Учитывая положительные результаты пилотного проекта, Президиум Правительства Республики Башкортостан в феврале 2015 г. принял решение о распространении опыта на территорию всей Республики. К настоящему моменту механизм был отлажен, стал понятным и однозначно показал свой экономический и социальный эффект (Иванова, 2022, с. 38).

Новым горизонтом для модернизации социальной сферы стала задача улучшения жизни старшего поколения, ведь численность данного контингента устойчиво растет по демографическим причинам. Действительно, численный состав «серебряного возраста» растет по всему миру, в силу того что увеличивается продолжительность жизни. Плюс к этому, в рамках нашей страны, ощутимую «добавку» к численности людей пенсионного возраста обеспечивает то, что в их когорту сейчас активно продолжают входить так называемые «бейби-бумеры» – самое многочисленное послевоенное поколение (второй половины 1940-х – начала 1950-х годов рождения) в России (табл. 1).

Потребности старшего поколения весьма ограничены. Так, согласно авторскому опросу (в рамках фокус-группы с пожилыми людьми), пенсионеры беспокоятся прежде всего о том, хватит ли им денег на питание, оплату коммунальных услуг и помощь родственникам. Намного реже встречаются ответы, связанные с познавательной активностью.

## 2. Обучение граждан старшего поколения

Исследования показали, что развивающий компонент в жизни (обучение, хобби, путешествия) – одна из главных метазадач, поставленных перед человеком по факту рождения. И, отказываясь от развития, человек начинает сворачиваться как деятельный

субъект, а значит, – стремительно стареть. Именно поэтому выведение человека старшего возраста на устойчивый вектор работы над собой, на поддержание социальной активности является важнейшей задачей любой социально-психологической поддержки.

Вовлечение лиц серебряного возраста в развитие – востребованная и важнейшая социальная тема. Это можно наглядно проследить по результатам многолетней работы программы «Народный университет третьего возраста».

В 2011–2013 гг. в Республике Башкортостан осуществлялась республиканская целевая программа «Народный университет третьего возраста», утвержденная Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 17 мая 2011 г. № 156. В соответствии с программой предусматривалось два уровня курсов – «Обучение основам компьютерной грамотности» и «Овладение курсом продвинутого пользователя персонального компьютера». В 2013 г. экспертный центр электронного государства<sup>1</sup> по итогам Всероссийского конкурса региональных образовательных программ «Информационные технологии для старшего поколения» признал программу Республики Башкортостан победителем в номинации «Лучшая организация обучения» (Каримов, Салаватова, Дмитриев, 2018, с. 102).

В период 2011–2021 гг. в программе «Народный университет третьего возраста» участвовали 95 035 человек по 23 направлениям обучения (компьютерная, правовая, финансовая виды грамотности, английский язык и др.) (табл. 2).

Изначально в программе было только два направления («Обучение основам компьютерной грамотности», «Овладение курсом продвинутого пользователя персонального компьютера»), но постепенно добавлялись новые направления. Всего из бюджета Республики Башкортостан было выделено и израсходовано на цели обучения пенсионеров за 10 лет более 62 млн руб.

При этом мы видим явный провал по числу прошедших обучение в 2020 г., что было вызвано распространением коронавирусной инфекции. Неравномерность ежегодного охвата объясняется неравномерностью финансирования и некоторой

<sup>1</sup> [https://www.tadviser.ru/index.php/Компания:Экспертный\\_центр\\_электронного\\_государства\\_D-Russia](https://www.tadviser.ru/index.php/Компания:Экспертный_центр_электронного_государства_D-Russia)

Таблица 2

## Обучение в программе «Народный университет третьего возраста»

Год	Человек	Расходы бюджета Республики Башкортостан, тыс. руб.
2011	16 220	2 000
2012	18 387	8 800
2013	17 636	8 800
2014	9 379	8 500
2015	6 961	6 000
2016	7 439	7 900
2017	8 024	8 400
2018	7 258	7 000
2019	3 008	2 700
2020	40	81
2021	683	2 100

институциональной усталостью — ведь за реализацию направления отвечал только один субъект — Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

При этом внимание государства к старшему поколению в последние годы не ограничивалось только обучением в «Народном университете третьего возраста». После тщательной подготовки в Республике Башкортостан стартовал Проект Главы Республики Башкортостан «Башкирское долголетие». В День пожилых людей, 1 октября 2020 г. Глава региона Радий Хабиров подписал Указ № УГ-417 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»), направленных на укрепление здоровья, увеличение периода социальной активности и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения Республики Башкортостан, на 2021–2024 годы» — проекта Главы Республики Башкортостан «Башкирское долголетие».

«Башкирское долголетие» — уникальный и системный проект, охватывающий все стороны благополучия пожилых граждан. Он включает семь ключевых направлений: туризм; занятость; волонтерство и наставничество; качество жизни; обучение; спорт и физическая активность; творчество и рукоделие. В каждом из этих направлений за последние три года достигнуты существенные успехи и разработаны особые механизмы для их эффективной реализации.

Однако «обучение», «спорт» и «творчество» требовали нового, прорывного решения. Чтобы придать новый импульс этим трем направлениям и расширить действие успешно апробированного механизма управляемой конкуренции, было принято решение перейти на новый формат участия граждан старшего

поколения в познавательных программах, физкультурно-оздоровительных и досуговых мероприятиях.

С 2022 г. в Республике Башкортостан реализуется новый механизм обучения граждан старшего поколения. Для этого был утвержден порядок предоставления субсидий из бюджета Республики Башкортостан юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и некоммерческим организациям на возмещение затрат, связанных с проведением познавательных программ, физкультурно-оздоровительных и досуговых мероприятий (далее мы будем называть их развивающими мероприятиями) для граждан старшего поколения. Механизм подразумевает выдачу именных сертификатов гражданам старшего поколения для участия в таких мероприятиях<sup>2</sup>.

В 2022 г. (пилотный год начала проекта) в развивающих мероприятиях приняли участие 416 лиц «серебряного возраста». Сумма предоставленных услуг составила 832 тыс. руб. В дальнейшем планируется охватывать 1250 человек ежегодно. Расходы на проведение данного мероприятия осуществляются за счет средств бюджета Республики Башкортостан и, начиная с 2023 г., составляют 2,5 млн руб. в год.

Первые результаты показали правильность сделанных шагов: пенсионеры активнее вовлекались в обучение и развитие и оставляли только положительные отзывы!

Новый импульс развития получили и сами некоммерческие организации. Правда, в первый год поставщики услуг еще слабо сориентировались в новых возможностях, и заявок было немного. Одобрение же получило только пять некоммерческих организаций (из Уфы, Стерлитамака и Белорецка). В рамках проекта «Башкирское долголетие» у пенси-

<sup>2</sup> См. <https://www.bashkortostan.ru/upload/uf/a45/ojzjk44ooz5sjkk3vtynvmweeksdgqf/Postanovlenie.pdf>

онеров Башкирии есть возможность записаться на онлайн-занятия по финансовой грамотности. Всего Банком России запланировано 100 вебинаров, во время которых участники смогут задать вопросы экспертам в прямом эфире.

В рамках проекта «Башкирское долголетие» после семилетнего перерыва состоялся смотр-конкурс «Маэстро кулинарного искусства 2022» среди поваров государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения Республики Башкортостан. Мероприятие прошло в стенах Уфимского колледжа отраслевых технологий – ведущего в своей системе среднего специального учебного заведения (ссуз) Башкирии и России. Условия проведения конкурса и приглашенные члены жюри были самого высокого уровня.

Но уже в 2023 г. заявок стало многократно больше: к концу апреля на получение субсидии зарегистрировалось 24 организации. При этом отбор продлен до 15 мая, чтоб возможность обогатить жизнь пожилых людей получили как можно больше достойных социальных предпринимателей во всех районах Республики! Хочется обратить особое внимание, что поставщики данных услуг – это действительно субъекты социального предпринимательства, поскольку по нормативно-правовой базе получить субсидию могут только негосударственные и немунципальные компании. Участвовать в отборе и включаться в пере-

чень исполнителей имеют право индивидуальные предприниматели, общества с ограниченной ответственностью, некоммерческие организации (АНО).

На полученные по программе средства организации будут предоставлять пенсионерам развивающие услуги, принимая от них сертификат, номинал которого 2000 руб. Таким образом, каждый пенсионер республики вправе получить один «двухтысячный» сертификат и использовать его для оплаты участия в любом мероприятии по выбору.

И этот выбор уже сейчас поражает разнообразием! Мы отразили в табл. 3 все виды активности, которые будут доступны нашим гражданам «серебряного возраста» уже с лета 2023 г.

В каждом блоке видов деятельности от шести до восьми развивающих мероприятий. Уверены, что в дальнейшем их перечень расширится, а качество будет расти: ведь конкуренция за клиента всегда дает такой эффект!

Возникает закономерный вопрос, будут ли трудности в реализации этого направления. На наш взгляд, возможно появление лишь двух узких мест. Первое – информированность и активность поставщиков развивающих услуг. Для многих организаций работа с пожилым контингентом и по такому механизму непривычна, а многие еще поставщики еще и недостаточно информированы об этих возможностях. Но нам видится, что информационная кампания и отлаженный

Таблица 3

Основные мероприятия в рамках проекта «Башкирское долголетие»

Программы	Направления активности
Познавательные программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение основам цифровой грамотности;</li> <li>– овладение курсом продвинутого пользователя персонального компьютера;</li> <li>– обучение английскому языку;</li> <li>– правовая грамотность;</li> <li>– финансовая грамотность;</li> <li>– управление многоквартирным домом</li> </ul>
Физкультурно-оздоровительные программы активности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– аква-аэробика;</li> <li>– йога;</li> <li>– занятия гимнастикой для укрепления памяти;</li> <li>– занятия по общей физической подготовке;</li> <li>– обучение танцам на открытом воздухе;</li> <li>– обучение танцам</li> </ul>
Досуговые программы активности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– декоративно-прикладное искусство;</li> <li>– изобразительное искусство;</li> <li>– театральное искусство;</li> <li>– парикмахерское искусство и визаж;</li> <li>– дизайн интерьера;</li> <li>– кулинария и мастер-классы по кулинарии;</li> <li>– декоративное садоводство и ландшафтный дизайн;</li> <li>– основы рыболовства</li> </ul>

механизм обмена лучшими социальными практиками быстро устранит подобные узкие места.

А вот вторая группа проблем – недостаточная мотивация пожилых к развитию – на наш взгляд, решается сложнее. Поэтому необходима реализация отдельных проектов информирования и мотивации пожилого контингента использовать сертификаты. В том числе с привлечением инновационных технологий, например таких как специализированные метафорические карты 50+ «Импульс к яркой жизни», разработанные и успешно применяемые Учебным центром государственной службы занятости населения Республики Башкортостан (Республика Башкортостан, 2022).

А перед органами государственной власти впереди – еще много таких задач социального анализа, как опросы получателей сертификатов, мониторинг их удовлетворенности жизнью, выявление проблем у поставщиков и контроль над реализацией этого нового и перспективного механизма управляемой конкуренции.

#### ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES

**Иванова Л.Х.** (2022). Создание эффективной системы оказания социальных услуг населению в условиях модернизации сферы социального обслуживания. Уфа: Информреклама. [Ivanova L. Kh.

L.Kh. Ivanova

Ministry of Family, Labor and Social Protection of the Population of the Republic of Bashkortostan, Ufa, Russia

## Modernization of the system of social services to the population at the regional level concerning the population aging

**Abstract.** The aging of the population leads to an increase in the social obligations of the state. In these conditions, the state system of providing social services to the population requires modernization and the involvement of civil society resources to increase its effectiveness. In the Republic of Bashkortostan in 2014–2015, an experiment was conducted to denationalize the social service system to the population and create a competitive environment for the provision of social services at home, including for elderly citizens. An assessment of the effectiveness of changes and the possibility of using experience in other regions of Russia is given. The study showed that two bottlenecks are possible. The first is awareness and activity of providers of developing services. For many organizations, working with the elderly, using such a mechanism is unusual, and many suppliers are also insufficiently informed about these opportunities. But an information campaign and a well-established mechanism for sharing the best social practices will quickly eliminate such bottlenecks. But the second group of problems – insufficient motivation of the elderly to develop – is more difficult to solve. Therefore, it is necessary to implement separate projects to inform and motivate the elderly contingent to use certificates.

**Keywords:** *population, social services, older generation, education.*

JEL Classification: J68.

For reference: **Ivanova L.Kh.** (2023). Modernization of the system of social services to the population at the regional level concerning the population aging. *Journal of the New Economic Association*, 2, 183–187.

DOI: 10.31737/22212264\_2023\_2\_183-187

EDN: UQLOKV

(2022). *Creation of an effective system of providing social services to the population in the context of modernization of the social service sector.* Ufa: Informreklama (in Russian).]

**Каримов Р.Х., Салаватова С.С., Дмитриев В.Л.** (2018). Образовательные системы Республики Башкортостан в свете реализации электронного обучения // *Педагогический журнал Башкортостана*. № 2 (75). С. 99–107. [Karimov R.H., Salavatova S.S., Dmitriev V.L. (2018). Educational systems of the Republic of Bashkortostan in the light of the implementation of e-learning. *Pedagogical Journal of Bashkortostan*, 2 (75), 99–107 (in Russian).]

*Республика Башкортостан* (2022). Хочу стать карьеристом. 18 марта 2022 (Online). Режим доступа: <https://resbash.ru/articles/ekonomika/2022-03-18/hochu-stat-karieristom-2732492> [Republic of Bashkortostan (2022). I want to become careerist. March 18 (Online). Available at: <https://resbash.ru/articles/ekonomika/2022-03-18/hochu-stat-karieristom-2732492>]

Поступила в редакцию 29.04.2022

Received 29.04.2022